



# Câmara Municipal de São Pedro

## Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 21 /2025

**REQUEREMOS PROVIDÊNCIAS URGENTES PARA A MELHORIA NO ATENDIMENTO TELEFÔNICO E NO TEMPO DE RESPOSTA ÀS OCORRÊNCIAS EM SÃO PEDRO, BEM COMO ESTUDO TÉCNICO PARA QUE A CENTRAL DE ATENDIMENTO DAS LIGAÇÕES AO SAMU PASSE A FUNCIONAR DIRETAMENTE NO MUNICÍPIO DE SÃO PEDRO.**

**Senhor Presidente,**

Nos termos regimentais, requeremos à Mesa, após ouvido o Plenário, que seja oficiado ao Secretário Estadual de Saúde de São Paulo, bem como à Coordenação Regional do SAMU – Serviço de Atendimento Móvel de Urgência, solicitando providências urgentes para a melhoria no atendimento telefônico e no tempo de resposta às ocorrências em São Pedro, bem como estudo técnico para que a central de atendimento das ligações ao SAMU passe a funcionar diretamente no município de São Pedro.

### **JUSTIFICATIVA**

A população de São Pedro tem enfrentado diversas dificuldades ao acionar o SAMU pelo telefone 192, tendo em vista que as ligações são automaticamente redirecionadas para a central de atendimento em Piracicaba. Vários munícipes relataram que, além da demora no atendimento, os atendentes demonstram descaso e falta de preparo, o que é extremamente preocupante, considerando-se que o serviço do SAMU é voltado a emergências médicas e que o tempo de resposta é determinante para salvar vidas.



# Câmara Municipal de São Pedro

## Estado de São Paulo

Apesar de o município de São Pedro contar com uma base física do SAMU, a centralização do atendimento em outro município tem gerado entraves à eficiência do serviço, inclusive com falhas de comunicação e atrasos no deslocamento das equipes, o que fere o direito dos cidadãos a um atendimento digno e eficaz em saúde.

Diante disso, solicitamos que seja analisada a viabilidade de implantação de uma central local de atendimento telefônico do SAMU em São Pedro, ou que se tomem as medidas necessárias para melhorar o atendimento atual prestado via Piracicaba, com treinamento dos atendentes, aumento da equipe e agilidade no despacho das ambulâncias.


Sala das Sessões, 23 de abril de 2025.

  
**DU SOROCABA**  
VEREADOR - PL

**DANIEL SEPULVIDA**  
VEREADOR - DC

  
**JOSÉ ROBERTO DE MOURA (DUDU)**  
VEREADOR - PL

**ROBINHO PEDROSA**  
VEREADOR - DC

  
**CRISTIANO DUARTE**  
VEREADOR - DC  
MANDATO COLETIVO

Câmara Municipal

Requerimento Nº 21/2025

Data: 23/04/2025 Hora: 1

00507/2025

Assunto: Requeremos providências urgentes para a melhoria do atendimento telefônico e no tempo de atendimento das ocorrências em São Pedro.