



Câmara Municipal de São Pedro

Estado de São Paulo

INDICAÇÃO Nº 080/2021

Ementa: Indico ao Chefe do Poder Executivo, a viabilidade de implantação de “pesquisa de satisfação” em todas as repartições públicas, que preste serviço de atendimento ao público de São Pedro.

Senhor Presidente,

Indico, após cumpridas as formalidades regimentais, ao Chefe do Poder Executivo, para que através do setor competente, a viabilidade de implantação de “pesquisa de satisfação” em todas as repartições públicas, que preste serviço de atendimento ao público de São Pedro.

Justifica esta indicação, estes vereadores foram procurados pelos Municípios solicitando a implantação de “pesquisa de satisfação” em todas as áreas da repartição pública que preste serviço de atendimento ao público. Cabendo aos municípios avaliar o serviço prestado pelo agente público.

Salientamos que a medida busca a efetivação dos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade e eficiência, sendo este último inserido no texto constitucional pela EC nº 19/98. Por fim, a Lei nº 13.460/17, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, define como um dos DIREITOS BÁSICOS DOS USUÁRIOS a “participação no acompanhamento da prestação e na avaliação dos serviços”, essa “pesquisa de satisfação” faz com que possamos também valorizar os funcionários que fazem parte do quadro municipal de saúde, essa “pesquisa de satisfação” faz com que possamos também valorizar os funcionários que fazem parte do quadro Municipal.

São Pedro, 28 de Janeiro de 2021.


ADILSON DE JESUS
VEREADOR


ALESSANDRA PISCO
VEREADORA


JOSÉ ROBERTO DE MOURA - DUDU
VEREADOR

Câmara Municipal

Indicação Nº 80/2021

Data: 29/01/2021 Hora:

Assunto: Adilson de Jesus

Assunto: Indico ao Chef

Executivo, a viabilidac

de pesquisa de satisfaç

repartições públicas, q

Numero de Protocolo
00113/2021