



Câmara Municipal de São Pedro

Estado de São Paulo

REQUERIMENTO Nº 015

REQUEIRO DA AUTARQUIA SAAESP A VIABILIDADE E IMPLANTAÇÃO DE UM CANAL DE COMUNICAÇÃO EMERGENCIAL PARA ATENDIMENTO AOS MUNICÍPIES 24 HORAS.

Senhor Presidente

Considerando que, garantir o acesso da população com os departamentos públicos, faz parte da qualidade no atendimento que toda a população merece, pois cumprem anualmente suas obrigações para com o município;

Considerando que todas às vezes fora do horário de expediente e nos finais de semana, a população tem dificuldade em comunicar-se com a SAAESP, e que esporadicamente sabemos que acontecem danificações nas tubulações de água e esgoto, tanto que a população poderia auxiliar mais a autarquia na resolução destes problemas, tudo isso por falta de um canal de comunicação emergencial.

Considerando que diante destes fatos, costumeiramente acionamos a GCM, a qual tenta localizar o responsável pelo atendimento, sendo que às vezes essa pessoa não é localizada com a urgência necessária, fato este que causa um desconforto do atendente com solicitante, cabe lembrarmos que esse serviço de reclamação sobre água e esgoto, não é de competência da GCM, salientando que seu papel principal é de zelar pelos bens públicos e cuidar da segurança dos nossos munícipes;

Requeremos, nos termos regimentais, que se oficie a Autarquia SAAESP para que responda às seguintes indagações:

1. Qual a viabilidade de se implantar um Canal de comunicação emergencial com a população, tipo um 0800 se possuímos pessoas de plantões 24 horas na ETA 1 que fazem a respectivas manutenções?
2. Se existe algum planejamento para a implantação deste serviço? Se sim, qual o prazo para a implantação?

São Pedro, 21 de outubro de 2016.

CARLOS EDUARDO OLIVEIRA
VEREADOR

Número de Protocolo

00327/2016

Câmara Municipal de

Requerimento Nº 15/2016

Data: 21/10/2016 Hora: 10:50

Autor: Carlos Eduardo Oliveira

Assunto: Requeiro da autarquia viabilidade e implantação de um canal de comunicação emergencial para atendimento aos munícipes 24 horas.