

Bauru, 14 de setembro de 2017.

Prezado Sr.  
**ANTONIO BENEDITO FERRAZ TOLEDO**  
Presidente.  
**Câmara Municipal de São Pedro.**  
Praça Adolpho Bonifácio Bragaia, 846 – Centro.  
13520-000 – São Pedro/SP

Assunto: Solicitação de Implantação de Sistema de Atendimento através de senha eletrônica na Agência dos Correios de São Pedro.

Referência: Ofício 100/2017 - Requerimento 48/2017

Prezado,

- EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS (ECT) – SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DE OPERAÇÕES - SPI (SE/SPI)**, Empresa Pública Federal, prestadora de serviços públicos, instituída pelo Decreto-Lei n. 509, de 20 de março de 1969, com sede Regional na Praça Dom Pedro II, n. 4-55, Centro, Bauru/SP, CEP 17015-905, por intermédio de seu Superintendente Estadual, vem, por meio do presente, tendo em vista o recebimento dos Ofício e Requerimento em referência, apresentar as informações requisitadas por Vossa Senhoria, conforme informações prestadas pela Gerencia de Atendimento, área responsável pelo assunto.
- Informamos primeiramente que a agência dos Correios de São Pedro ainda não foi contemplada com o sistema de controle de senhas eletrônicas devido ao seu porte possuir três guichês ativos.
- A diretriz corporativa dos Correios define que as agências são assim contempladas:
  - a partir de 4 guichês – Sistema Gerenciados de Espera em Fila – SIGESF
  - 2 guichês – Sistema Organizador de Filas – SOF.
- No caso da AC São Pedro, optou-se por instalar na unidade o dispositivo de senhas em acrílico, que a Gerencia de Atendimento havia desenvolvido regionalmente para as unidades com apenas um guichê. Tal dispositivo é composto por um dispensador de senhas em acrílico amarelo com informações em fonte azul, com dois compartimentos para armazenar as senhas impressas e plastificadas, conforme imagens anexas.
- Esse dispositivo proporciona conforto aos clientes que aguardam o atendimento sentados e de acordo com suas senhas numeradas são chamados verbalmente pelos atendentes, respeitando sempre a prioridade definida por Lei.

6. Na oportunidade, aproveitamos o ensejo para externar nossos votos de estima e consideração, estando à disposição para os demais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
**WILSON ABADIO DE OLIVEIRA**  
Superintendente Estadual de Operações/SPI

**MAURO MITSUO ARAI**  
Analista de Correios Jr. - Matr. 6.010.880-6  
Superintendência Estadual de Operações/SPI  
PRT/SE/SPI 527/2017

Anexo:  
Modelo do dispositivo de senhas da agência de Correios de São Pedro.

MGM/

**Câmara Municipal de São Pedro**

Correspondência Recebida Nº 1300000/2017

Data: 22/09/2017 Hora: 08:44

Autor: CORREIOS

Assunto Resposta requerimento nº

048/2017

0700/2017

Item de Protocolo

**RETIRE SUA**

**SENA**

**SENA**

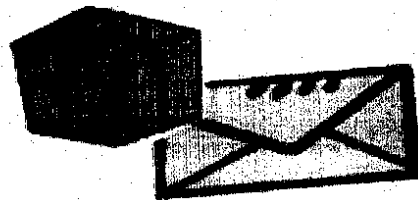
**BEM VINDO AOS  
CORREIOS**



**ATENDIMENTO  
PREFERENCIAL**

**B**

**BEM VINDO AOS  
CORREIOS**



**OUTROS SERVIÇOS**